

leader in test and measurement...



emitec
datacom

leader in test and measurement...



emitec
datacom

Modernes IT Monitoring/Management

- IT-Monitoring früher? Oder vielleicht auch noch heute?
- Monitoren - was heisst das?
- Ganzheitliches Monitoren
- Herausforderungen, Aufgaben, Funktionen des übergreifenden IT-Monitoring
- Wie das richtige Werkzeug finden?
- Kurzdemo

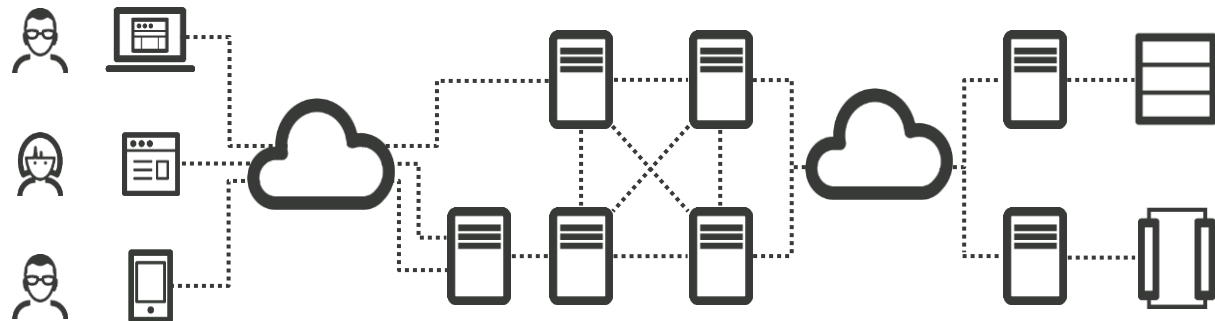
- Up/Down Monitoring?
- SNMP Netzwerk Monitoring?
- Netzwerk Mapping?
- WMI Monitoring von Windows Servern?
- SNMP bei Linux Servern?
- Service Tests (z.B. Email, Web etc.) mit Freeware?
- Performance Tests mit Freeware?
- Boardmittel von virtuellem System, Storage Systeme?
- Konfigurationen sammeln?
- Syslog sammeln mit separater Software?
- Netflow?
- Powershell?
- Skripting?
- API's?

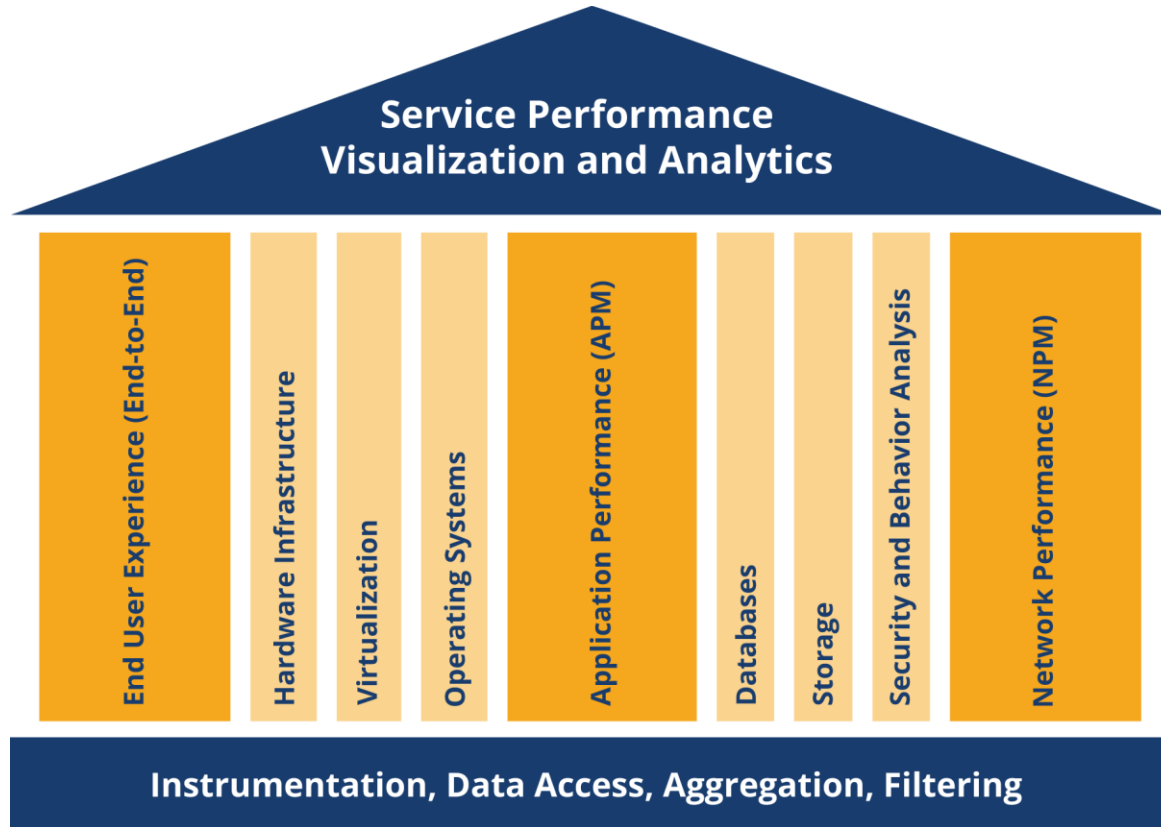


Um ihren Kunden einen **hochwertigen Service** zu bieten, benötigen IT-Manager eine **zuverlässige Infrastruktur**. Daher ist in Zeiten stetig steigender Datenmengen ein **professionelles IT-Monitoring** nahezu **unverzichtbar**. Eine entsprechende Überwachungslösung hat die **komplette IT-Umgebung** im Auge und **alarmiert** die Verantwortlichen frühzeitig bei auftretenden Störungen oder drohenden Systemausfällen. Die gemessenen Werte dienen auch der **nachhaltigen Optimierung**.



Das Spektrum an Geräten und Systemen, die überwacht werden können, ist riesig. Prinzipiell können IT-Manager alles monitoren, was über eine definierte Schnittstelle verfügt. Dabei muss die Monitoring-Software lediglich über eine IP-Adresse darauf zugreifen und so den aktuellen Gerätezustand über einen Mechanismus abfragen können. Damit ist der IT-Verantwortliche in der Lage, nahezu jeden beliebigen Bereich seiner IT-Infrastruktur rund um die Uhr im Auge zu behalten – das gilt auch für dezentrale IT-Strukturen beziehungsweise externe Standorte.





Das ganzheitliche IT-Monitoring vereint die Uebersicht (das Dach) der ganzen Umgebung. Jedoch empfiehlt sich jeweils der Einsatz eines fachspezifischen Werkzeuges für das Performance Monitoring von Clients, Applikationen, Netzwerken, sowie Security. Diese Werkzeuge liefern die Daten für eine Tiefenanalyse oder auch das notwendige Troubleshooting.



- Die komplette Firmen-IT überwachen 24x7
- Den Status aller Geräte, Systeme und Applikationen überwachen
- Ausfälle von IT-Verbindungen oder Geräten wie beispielsweise Server, Switches etc. verhindern
- Informationen über die genutzte Bandbreite und damit die Auslastung des Netzwerks messen (Interface Auslastungen, SNMP)
- Verkehrsdaten wie z.B. Netflow aufzeichnen und visualisieren
- Netzwerk-Monitoring sollte auch zur Überwachung der »Quality of Service« – QoS von Netzwerkverbindungen einsetzbar sein
- Unregelmäßigkeiten im Netzwerk aufdecken
- Detaillierte Informationen zum Gesundheitszustand der IT Komponenten (CPU, Memory, Errors)
- Möglichkeit des Monitoring von virtuellen Umgebungen
- System- und Datenverfügbarkeit, sowie Datenverkehr spielt beim Thema Sicherheit eine entscheidende Rolle
- Informationen um bei Leistungsschwankungen zu optimieren



- Service checks und Skripting Funktionen
- End-User Experience Tests, mind. für Web-Applikationen und Email
- Sammeln, archivieren, vergleichen von Konfigurationsdaten
- Geordnete Struktur bei der Suche nach Fehlerursachen
- Sammeln von Traps und Syslogs und Verarbeitung in einem Incident Management in Korrelation zu anderen Informationen
- Alarmiert – zum Beispiel via E-Mail, SMS oder mobiler App
- Zugriff auf real-time Daten für Troubleshooting
- langfristige Monitoring-Daten aufzeichnen und anzeigen (Tage, Wochen, Monate, Jahre)
- Stellt offene Schnittstellen bereit für Anbindung anderer Systeme
- Webinterface und Möglichkeit der Bedienung via App
- Graphische Dashboards zur sofortigen Übersicht
- Visualisierung (geographisch oder auf eigenem Layout)
- Fundierte Informationen in Form von Reports

Was möchte ich erreichen? Wie kann ich Funktionen vergleichen?

Der Markt an Netzwerk-Monitoring-Lösungen wirkt auf den ersten Blick recht unübersichtlich. Es gibt viele Lösungen welche im Internet einen tollen Eindruck erwecken. Dennoch gilt es, einige wichtige Punkte zu beachten: Zunächst einmal sollten auf der Hersteller-Website relevante technische Details sowie spezielle Features der Monitoring-Lösung ordentlich dargestellt sein, um das Produkt überhaupt vergleichbar zu machen. Zu den vorgängig definierten «Muss-Kriterien» sollten schon entsprechende Informationen zur Verfügung stehen.



FEATURES ▾ COMP

FEATURES

- Automated Mapping
- Cloud Monitoring
- Configuration Management
- E-Mail Performance
- Fault Monitoring
- Monitoring and Data Collection
- Performance Management
- Server Management
- Traffic Analysis – Netflow / sFlow / IPFIX
- Virtualization Management
- VoIP / IPTel Management
- Web Application Performance

Features

<p>Ease of Use</p> <p>OmniCenter is easier to use than any other management system.</p>	<p>Cloud Monitoring</p> <p>OmniCenter is an ideal tool to monitor user experience for cloud applications.</p>	<p>Incident Management</p> <p>Our incident management engine continuously runs thousands of different checks.</p>
<p>OmniCenter Voice</p> <p>Comprehensive, cost-effective, easy to deploy / manage and troubleshoot for IP Telephony / VoIP environments.</p>	<p>Virtualization Management</p> <p>VMWare environments in-depth visibility, host and guest resources...</p>	<p>Web ART</p> <p>Provides tools to test, measure, and visualize any web applications' performance.</p>
<p>Mail Dashboard</p> <p>An instant view into your entire email environment (supports Exchange, Google Apps, Office 365...)</p>	<p>Flow Analysis</p> <p>Flow-based (Netflow, sFlow, J-flow) in-depth traffic analysis without the hassles and expense of deploying probes.</p>	<p>Server Management</p> <p>Whether you run Windows, Linux, Unix, Solaris, or even OS/400 and Z/OS.</p>
<p>Configuration Management</p> <p>View your configuration changes in a timeline, calendar or list view</p>	<p>Automated Mapping</p> <p>Provides instant visual confirmation of network and device status for any size enterprise.</p>	<p>Monitoring & Data Collection</p> <p>requires no agents, and instead uses standards-based or vendor-specific technologies and APIs</p>

Welches Budget steht mir für eine Monitoringlösung zur Verfügung?

Lizenzierung:

Um den Preis auch zu rechtfertigen, sollte ein professionelles Monitoring «all-in-one» überwachen. Es empfiehlt sich auch, vor dem Kauf einer Monitoring-Software genauer auf deren Lizenzierung zu schauen. Denn sobald das Unternehmen neuen Anforderungen gegenübersteht, sollte die Monitoring-Lösung entsprechend erweiterbar sein. Manager müssen also prüfen, inwiefern Upgrades auf eine höhere Lizenz möglich sind, ohne dass dabei immense Mehrkosten entstehen. Eine Lizenz pro managed IP und keine weiteren Kosten für Funktionsmodule wäre wünschenswert.

Wartung:

Wartungsverträge sollten Zugang zu regelmäßigen Updates geben, damit Verantwortliche stets von Erweiterungen und neuen Features der Software profitieren können. So ist auch gewährleistet, dass die Lösung zukünftige Anforderungen berücksichtigen kann.



Pay-As-You-Grow



Our no-commitment monthly pricing includes all OmniCenter features, with no contracts. You pay only for what you need. Doing a temporary pilot? Add a few licenses for a month or two, and remove them when you're done. And our device-count model means it's easy to figure out exactly how many licenses you need, with no hidden costs.

Start Small or Start Big

OmniCenter includes all the Enterprise features at no extra cost. Configure the basic modules to start, then configure additional monitors and features as you need them. We're always here to help you if you need it.



Stop trying to count ports and hard drives



OmniCenter makes licensing simple. Every device under management, whether it is a 2-port file server or a 200 port switch is still just a single device license. There's no mystery, and no guesswork required.

Select the Platform That Fits Your Needs

If you have available VMware Host resources, deploy OmniCenter as a Virtual Appliance instantly. If not, we'll pre-configure a Hardware Appliance and ship it directly to you.



Wie kann ich die Überwachungslösung mit meinen Mitarbeitern pflegen?

Ist eine potentielle zukunftssichere Lösung ausgewählt, bieten vertrauenswürdige Anbieter eine aktuelle Testversion der Monitoring-Software an. Deren Installation sollte möglichst einfach und schnell gehen. Wichtig ist, dass das Monitoring nach dem Installieren sofort ein produktiver Teil der IT-Infrastruktur werden könnte. Folglich muss die Software einfach zu bedienen sein. In der Regel werfen professionelle Monitoring-Lösungen aufgrund ihrer übersichtlichen Benutzeroberfläche nur in wenigen Fällen Fragen auf.

GET A FREE TRIAL

OMNICENTER

Maximum Visibility with Minimal Hassle.

See everything across the enterprise:
Servers, Network, Applications, Telephony, and Virtualization,
in a single dashboard
from wherever you happen to be.

Was tun mit der Lösung, wenn ein Problem auftritt?

Tauchen trotz allem Probleme auf, beispielsweise bei der späteren Integration der Software in die IT-Infrastruktur, bietet ein renommierter Monitoring-Anbieter einen kompetenten technischen Kunden-Support an.

Es ist also sehr wichtig die Monitoringlösung bei einem erfahrenen und langjährigen Partner zu kaufen und unter Wartung zu halten.



Fragen?

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit